

BIJLAGE AB3. ENQUETE PROFESSIONALITEIT									
Perceel Sprinkler									Datum: maart 2022
ONDERHOUDSBESTEK TECHNISCHE INSTALLATIES									Aanbestedingsnummer 2022-VGU-001
Beoordelingsperiode:	voorjaar/najaar								
Onderhoudsjaar:									
Ingevuld door:									
Datum:									
Beoordelingsaspect	Hulpvragen	Beoordeling			Opmerking/toelichting				
		vol doen de	ma tig	onvol doend e					
Werkzaamheden op locatie									
Uitvoering werkzaamheden	Bezoeken monteurs vooraf aangemeld bij gebruiker en Opdrachtgever?								
	Monteurs koppelen de werkzaamheden terug aan gebruiker/huurder en Opdrachtgever								
	Werkzaamheden uitgevoerd conform afspraken/planning?								
	Werkzaamheden worden conform veiligheidsvoorschriften uitgevoerd?								
	Werkzaamheden worden conform huisregels van huurder uitgevoerd?								
	Deskundigheid monteur voldoende?								
	Vervolgafspraken worden duidelijk gemaakt en nagekomen?								
	De betrokkenheid met de huurders en zijn /haar werkproces is voldoende?								
Rapportages									
Logboeken	Aanwezig op centrale plaats?								
<i>brandmeld/sprinkler</i>	Registraties ingevuld?								
Keuringsrapporten	Tijdig en compleet aangeleverd?								
	Eventuele vervolgacties in gang gezet?								
Jaarplanningen	Tijdig en compleet ingeleverd?								
Kwartaalrapportages	Tijdig en compleet ingeleverd?								
	Kwaliteit voldoende?								
Tactische rapporten	MJOP,s, jaarplannen en NEN2767 inspectierapporten compleet en actueel?								
Kwaliteitsplan	Compleet en actueel?								

BIJLAGE AB3. ENQUETE PROFESSIONALITEIT								
Perceel Sprinkler								Datum: maart 2022
ONDERHOUDSBESTEK TECHNISCHE INSTALLATIES								Aanbestedingsnummer 2022-VGU-001
Beoordelingsperiode:	voorjaar/najaar							
Onderhoudsjaar:								
Ingevuld door:								
Datum:								
Beoordelingsaspect	Hulpvragen	Beoordeling			Opmerking/toelichting			
		vol doen de	ma tig	onvol doend e				
Webportal								
Storingen	Storingsoverzicht compleet en actueel?							
Rapportages	Rapportages beschikbaar op webportal?							
Projectleider								
	Bereikbaarheid voldoende?							
	Tijdige reactie/respons op vragen?							
	Pro actieve houding?							
	Deskundigheid voldoende?							
	De betrokkenheid met de huurders en zijn /haar werkproces is voldoende?							
	Opdrachtgever wordt voldoende ontzorgd?							
Planmatige werkzaamheden								
	Uitvoering conform opdracht en planning?							
	Oplevering met beperkt aantal restpunten?							
Klachtenafhandeling								
	Afhandeling klachten conform procedure?							
	Voldoende verbetereffect / preventieve acties? (geen herhalende klachten)							
	TOTAAL							
Beoordeling	De beoordeling is onvoldoende als de score:							
	meer dan 3x onvoldoendes bevat of;							
	meer dan 6x matig bevat of;							
	meer dan 2x onvoldoendes en meer dan 2x matig bevat of;							
	meer dan 1 x onvoldoende en meer dan 4x matig bevat							
	Conclusie; de beoordeling is							

BIJLAGE AB3. ENQUETE PROFESSIONALITEIT								
Perceel Sprinkler								Datum: maart 2022
ONDERHOUDSBESTEK TECHNISCHE INSTALLATIES								Aanbestedingsnummer 2022-VGU-001
Beoordelingsperiode:	voorjaar/najaar							
Onderhoudsjaar:								
Ingevuld door:								
Datum:								
Beoordelingsaspect	Hulpvragen	Beoordeling			Opmerking/toelichting			
		vol doen de	ma tig	onvol doend e				